

# Isikuandmete töötlemise tingimused

## 1. Vastutav töötleja ja terminid

1.1. Teie isikuandmete vastutav töötleja on Premio Travel OÜ (edaspidi nimetatud Reisikorraldaja), äriregistri kood 12440939, asukoht Pärnu mnt. 18-5, 10141 Tallinn.

1.2. Isikuandmete töötlemise tingimustega seonduvate küsimuste või avalduste korral on teil võimalik pöörduda Reisikorraldaja klienditeeninduse poole, mille kontaktandmed on alljärgnevad:

- Aadress: Pärnu mnt. 18-5, 10141 Tallinn
- E-posti aadress: [info@premiotravel.ee](mailto:info@premiotravel.ee)
- Telefon: 664 0064 (kontor, E–R 9:00–17:00).

Reisikorraldajal puudub kohustus määrata ametlikku andmekaitseisikut, kuid isikuandmete kaitsega seotud küsimustes saate pöörduda e-posti aadressil [info@premiotravel.ee](mailto:info@premiotravel.ee).

1.3. Juhindume järgmistest terminitest:

- **Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- **Eriliiki isikuandmed** – andmed rassi, veendumuste, ametiühingusse kuulumise ja terviseandmete kohta.
- **Andmesubjekt** – füüsiline isik, kelle kohta Reisikorraldaja isikuandmeid töötleb.
- **Otseturundus** – tegevus, mille eesmärk on pakkuda isikule otsesel moel tooteid või teenuseid.

## 2. Üldised isikuandmete töötlemise põhimõtted

2.1. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktidega, sealhulgas isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR).

2.2. Reisikorraldaja rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks, sealhulgas kaitsmaks teie isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, hävitamise või kahjustumise eest, võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut, rakendamise kulusid ning arvestades isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke ning erineva tõenäosuse ja suurusega ohte.

2.3. Reisikorraldaja võib teie isikuandmete töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Sellisel juhul tagab Reisikorraldaja, et volitatud töötlejad töötlevad teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktide, Reisikorraldaja ja volitatud töötleja vahel sõlmitud lepingu ning Reisikorraldaja dokumenteeritud juhistega ning rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid teie isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

2.4. Reisikorraldaja peab suutma tõestada (arvestuskohustus), et järgib sätestatud põhimõtteid.

2.5. Kui Reisikorraldaja kahtleb andmete õigsuses, on ta kohustatud peatama selliste andmete töötlemise kuni andmete täpsustamiseni.

2.6. Isikuandmetega seotud rikkumise korral, mis kujutab endast tõenäolist ohtu teie õigustele ja vabadustele, teavitab Reisikorraldaja Andmekaitse Inspektsiooni ja asjassepuutuvaid isikuid viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 72 tunni jooksul pärast rikkumisest teada saamist.

### **3. Isikuandmete kategooriad ja allikad**

3.1. Reisikorraldaja poolt töödeldavad isikuandmed hõlmavad isikuandmeid, mille olete Reisikorraldajale ise või kolmanda isiku vahendusel avaldanud, või mis on Reisikorraldajale teie või kolmanda isiku avaldatu alusel teatavaks saanud teiega lepingute ettevalmistamisel, sõlmimisel või täitmisel, samuti Reisikorraldajale avalduste või taotluste esitamisel ja menetlemisel, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie:

- 3.1.1. isiku tuvastamist võimaldavad andmed (näiteks eesnimi, perekonnanimi, sünnikuupäev, isikukood, isikut tõendava dokumendi andmed, sugu, kodakondsus jms);
  - 3.1.2. kontaktandmed (näiteks postiaadress, e-posti aadress, telefoninumber, suhtluskeel jms);
  - 3.1.3. pangaandmed (näiteks pangakonto või -kaardi number jms);
  - 3.1.4. viisa taotlemisega seonduvad andmed;
  - 3.1.5. seotud isikute andmed (näiteks andmed teiega koos reisivate isikute kohta jms);
  - 3.1.6. võrguidentifikaatorid (näiteks IP-aadress, küpsised, mobiiliseadme tüüp, seaded ja geograafilised koordinaadid). Küpsiseid kasutatakse veebikasutuse analüüsimiseks ja eelistuste meeldejätmiseks;
  - 3.1.7. suhtlusandmed (näiteks e-kirjavahetus, sõnumivahetus telefoni või muude suhtlusmehhanismide vahendusel Reisikorraldajaga jms); audiosalvestused telefonivestlustest;
  - 3.1.8. teenustega seotud andmed (näiteks andmed sõlmitud ja täidetud lepingute ning nende täitmise asjaolude kohta, andmed esitatud avalduste ja taotluste ning nende menetlemise asjaolude kohta jms);
  - 3.1.9. andmed tarbimisharjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (näiteks andmed teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatud teenuste, teenustega rahulolu kohta jms);
  - 3.1.10. andmed tarbijamängudes ja kampaaniates osalemise kohta (näiteks kogutud punktid, võidetud auhinnad jms);
  - 3.1.11. tegevusala andmed (näiteks töökoht, ametikoht jms);
  - 3.1.12. majanduslik seis (näiteks netosissetulek, igakuised finantskohustused, majapidamiskulud, pangakonto väljavõttelt nähtuvad andmed jms);
  - 3.1.13. personalivaliku andmed (kandideerijate CV-d ja kvalifikatsioon);
  - 3.1.14. juhtorganite liikmete andmed seadusejärgsete kohustuste täitmiseks.
- 3.2. Reisikorraldaja töötleb alla 16-aastaste isikute isikuandmeid üksnes juhul, kui laps on reisija ning andmed on edastanud lapse seaduslik esindaja teenuse osutamise eesmärgil. Reisikorraldaja ei kogu teadlikult laste andmeid otseturunduslikel eesmärkidel.

### **4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja alus**

4.1. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones punktides 3.1.1 (v.a isikut tõendava dokumendi andmed), 3.1.2, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8 ja 3.1.9 sätestatud andmeid, teenustele ligipääsu võimaldamiseks ja kliendisuhete haldamiseks (näiteks teie avalduste ja taotluste menetlemiseks, sealhulgas teie uudiskirjade ja kataloogide taotluste menetlemiseks, teie küsimustele vastamiseks, teie kaebuste lahendamiseks, teie isikuandmete ajakohasuse ja tõesuse kontrollimiseks, kliendiandmete nimekirjade koostamiseks erinevatel alustel jms). Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine

vastavalt teie taotlusele, teie osalusel sõlmitud lepingu täitmine või Reisikorraldaja juriidilise kohustuse täitmine.

4.2. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5, 3.1.7, 3.1.8 ja 3.1.9 sätestatud andmeid, teile teenuste osutamise otsustamiseks ja teenuste osutamiseks. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine vastavalt teie taotlusele, teie osalusel sõlmitud lepingu täitmine, Reisikorraldaja juriidilise kohustuse täitmine, viisateenuste osutamisel ja vahendamisel ning viisataotluste kolmandate riikide saatkondadele või välisesindustele edastamisel ka teie nõusolek, kui olete selle Reisikorraldajale andnud.

Andmesubjektil on teenuse tellimisel võimalik esitada erisoove. Kui need soovid on seotud andmesubjekti tervisega (nt liikumispiirangud, toidutalumatused, eriarstiabi vajadus reisi vältel), käsitletakse neid andmeid kui eriliiki isikuandmeid. Reisikorraldaja töötleb selliseid andmeid üksnes andmesubjekti soovil ja nõusolekul reisi ohutu ning nõuetekohase läbiviimise eesmärgil (nt erimenüü tellimine) ning edastab info asjakohastele teenusepakkujatele sihtkohas.

Kui te Reisikorraldajale oma eesnime, perekonnanime, sünniaega/isikukoodi ja postiaadressi ei avalda, ei ole Reisikorraldajal võimalik teiega lepingut sõlmida. Kui te Reisikorraldajale muud punktis 4.2 loetletud andmeid ei avalda, ei pruugi Reisikorraldajal olla võimalik teie avaldusi ja taotlusi menetleda või teiega sõlmitud lepingut täiel määral täita.

4.3. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.11 ja 3.1.12 sätestatud andmeid teie krediiditaotluse vastuvõtmiseks, krediidiandjale edastamiseks ning teie krediidiandja vastuse vahendamiseks ja krediidilepingu edastamiseks. Töötlemise aluseks on lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine vastavalt teie krediiditaotlusele. Teie isikuandmete töötlemisel punktis 4.3 sätestatud eesmärgil ja viisil on isikuandmete vastutavaks töötlejaks krediidiandja, kelle volitusel töötleb Reisikorraldaja teie isikuandmeid volitatud töötlejana vastavalt krediidiandjaga sõlmitud lepingule ja krediidiandja juhistele. Vastavas osas toimub teie isikuandmete töötlemine krediidiandja isikuandmete töötlemise tingimuste kohaselt. Kui te Reisikorraldajale punktis 4.3 sätestatud isikuandmeid ei avalda, ei ole Reisikorraldajal võimalik teie krediiditaotluse alusel krediidilepingu sõlmimisele eelnevaid meetmeid võtta ega krediidiandjal teiega krediidilepingut sõlmida.

4.4. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.7, 3.1.8 sätestatud andmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõuete täitmiseks. Töötlemise aluseks on Reisikorraldaja juriidilise kohustuse täitmine.

4.5. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones punktides 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.7, 3.1.8 ja 3.1.9 sätestatud andmeid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks, kaitsmiseks ja teostamiseks. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine vastavalt teie taotlusele, teie osalusel sõlmitud lepingu täitmine, Reisikorraldaja juriidilise kohustuse täitmine ning Reisikorraldaja või kolmanda isiku, näiteks krediidiandja, õigustatud huvi pettuste vältimiseks või oma nõuete realiseerimiseks.

4.6. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, esmajoones teie elektroonilisi kontaktandmeid, mille Reisikorraldaja on saanud seoses teile toote müügi või teenuse osutamisega, teile samasuguste toodete või teenuste otseturunduseks ja kaasnevaks profiilianalüüsiks. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest Reisikorraldaja õigustatud huvi otseturunduseks või teie nõusolek, kui olete selle Reisikorraldajale andnud. Kui andmesubjekt esitab uue

ankeedi ja ei märgi seal nõusolekut, juhindub Reisikorraldaja edaspidi uusimast esitatud teabest ja varasem nõusolek loetakse tühistatuks.

4.7. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, eelkõige punktides 3.1.1 (v.a isikut tõendava dokumendi andmed), 3.1.2, 3.1.6, 3.1.8 ja 3.1.9 sätestatud andmeid, Reisikorraldaja, temaga samasse kontserni kuuluvate isikute ja Reisikorraldaja poolt hoolikalt valitud kolmandate isikute toodete ja teenuste otseturunduseks ning otseturundusega seonduvaks profiilianalüüsiks, sealhulgas teie isikuandmete edastamiseks asjakohastele (esmajoones punktides 5.1.3 kuni 5.1.7 ja 5.1.13 sätestatud) vastuvõtjatele. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest Reisikorraldaja õigustatud huvi otseturunduseks või teie nõusolek, kui olete selle Reisikorraldajale andnud. Reisikorraldaja võib kasutada klientide kommentaare ja rahulolu-uuringute tulemusi teenuste reklaamimiseks (anonümiseeritud kujul).

4.8. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, eelkõige punktides 3.1.1 (v.a isikut tõendava dokumendi andmed), 3.1.2, 3.1.6 ja 3.1.9 sätestatud andmeid, tarbimisharjumuste ja -eelistuste uuringute, rahulolu-uuringute, statistiliste uuringute ja kliendiküsitluste läbiviimiseks, sealhulgas teie isikuandmete edastamiseks asjakohastele (esmajoones punktides 5.1.3 kuni 5.1.7 ja 5.1.13 sätestatud) vastuvõtjatele. Küsitlustes osalemisel võidakse töödelda teie isikuandmeid (broneeringu sisu ja number, osaletud ekskursioonid) ja teie poolt antud sisulist tagasisidet. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest Reisikorraldaja õigustatud huvi oma teenuste sisu, kvaliteedi ning kliendi rahulolu uurimiseks, hindamiseks ja parandamiseks või teie nõusolek, kui olete selle Reisikorraldajale andnud.

4.9. Reisikorraldaja töötleb teie isikuandmeid, eelkõige punktides 3.1.1, 3.1.2 ja 3.1.10 sätestatud andmeid, tarbijamängude ja kampaaniate korraldamiseks, teie teavitamiseks nende tulemustest ning asjakohasuse korral teile auhindade kättetoimetamiseks, sealhulgas teie isikuandmete edastamiseks asjakohastele (esmajoones punktides 5.1.3 kuni 5.1.7 ja 5.1.13 sätestatud) vastuvõtjatele. Töötlemise aluseks on sõltuvalt asjaoludest Reisikorraldaja õigustatud huvi kliendisuhete hoidmiseks ja parandamiseks ning klientide premeerimiseks või teie nõusolek, kui olete selle Reisikorraldajale andnud.

## **5. Isikuandmete vastuvõtjad**

5.1. Reisikorraldaja avaldab ja/või edastab isikuandmeid vastuvõtjatele, sealhulgas volitatud töötlejatele ja kolmandatele isikutele, kelle kategooriad on alljärgnevad:

5.1.1. reisiettevõtjad ja reisiteenuste osutajad erinevates riikides, sealhulgas kolmandates riikides, kuhu Reisikorraldaja pakettreise või reisiteenuseid pakub (näiteks sõitjateveoteenuse, viisateenuse, majutusteenuse, giiditeenuse, toitlustusteenuse, giid-tõlgiteenuse, reisimisega seotud taastusraviteenuse, reisisaatjateenuse, kindlustusteenuse, konverentsiteenuse, meelelahutusteenuse, transpordivahendi renditeenuse osutajad). Andmesubjekt on teadlik, et majutusteenuse osutajad on sihtkohariigi õigusaktidest tulenevalt kohustatud täitma majutatavate isikute kohta registrikaarte (sisaldades nime, sünniaega, kodakondsust ja reisidokumendi andmeid) ning säilitama ja/või edastama need andmed vastavalt kohalikele seadustele õiguskaitseorganitele või muudele ametiasutustele;

5.1.2. kolmandate riikide, kuhu Reisikorraldaja pakettreise või reisiteenuseid pakub, saatkonnad ja välisesindused. Juhul kui sihtkohariigi õigusaktid või saatkond nõuavad viisa vormistamiseks või piiriületuseks reisidokumendi (pass/ID-kaart) koopiat või skaneeritud kujutist, edastatakse need andmed sihtkohariigi ametiasutustele;

5.1.3. isikud, kes töötlevad isikuandmeid Reisikorraldaja või volitatud töötleja otseses alluvuses;

- 5.1.4. Reisikorraldajale klienditeeninduse teenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.5. Reisikorraldajale posti- ja kullerteenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.6. Reisikorraldajale trükiste personaliseerimise teenuseid ja trükisteenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.7. Reisikorraldajale sideteenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.8. Reisikorraldajale makseteenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.9. Reisikorraldajale raamatupidamisteenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.10. Reisikorraldajale IT-teenuseid osutavad isikud (sh andmekeskused, tarkvara arendajad ja pilveteenuse pakkujad);
  - 5.1.11. Reisikorraldajale võlgade sissenõudmise teenuseid osutavad isikud;
  - 5.1.12. Reisikorraldaja õigusnõustajad, audiitorid ja finantsnõustajad;
  - 5.1.13. Reisikorraldajaga samasse kontserni kuuluvad isikud;
  - 5.1.14. isikud, kellele Reisikorraldaja on oma nõuded loovutanud või oma kohustused üle andnud;
  - 5.1.15. isikud, kelle nimel Reisikorraldaja töötleb isikuandmeid volitatud töötlejana, näiteks krediidiandja;
  - 5.1.16. internetikasutamise analüüsiteenuseid pakkuvad ettevõtted (nt Google Analytics) ja värbamisega seotud teenusepakkujad.
- 5.2. Reisikorraldaja avaldab ja/või edastab teie isikuandmeid igale konkreetsele vastuvõtjale üksnes juhul ja niivõrd, kui see on vajalik punktis 4 sätestatud eesmärkidel.
- 5.3. Reisikorraldaja võib õigusaktidest tulenevalt olla kohustatud avaldama ja/või edastama teie isikuandmeid avaliku sektori asutustele (näiteks Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile, Andmekaitse Inspeksioonile, Finantsinspeksioonile, Maksu- ja Tolliametile, korrakaitseorganitele, kohtutele jne). Vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ei peeta nimetatud avaliku sektori asutusi isikuandmete vastuvõtjateks, kui nad saavad isikuandmeid seoses konkreetse päringuga kooskõlas kohalduvate õigusaktidega. Nimetatud asutused töötlevad kõnealuseid andmeid vastavalt kehtivatele andmekaitse normidele ja töötlemise eesmärkidele.
- 5.4. Reisikorraldaja edastab teie isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile üksnes kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse V peatüki nõuetega. Kui edastamine toimub riiki, kus ei ole tagatud piisav andmekaitse tase, rakendab Reisikorraldaja asjakohaseid kaitsemeetmeid, eelkõige Euroopa Komisjoni poolt kinnitatud standardlepingute tingimusi (SCC), millega andmesubjektil on õigus tutvuda, pöördudes punktis 1.2 toodud kontaktidel. Reisikorraldaja edastab teie isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile reeglina üksnes juhul, kui selline edastamine on vajalik teile pakettreiside ja reisiteenuste pakkimiseks või vahendamiseks ja sellega seoses teie isikuandmete edastamiseks punktides 5.1.1 või 5.1.2 sätestatud vastuvõtjatele. Sealhulgas on Reisikorraldajal õigus edastada andmesubjekti andmed (sh kaebuse sisu ja reisiandmed) kontserni kuuluvatele ettevõtetele või koostööpartneritele väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), kui see on vajalik esitatud pretensioonide lahendamiseks, teenuse osutamiseks sihtkohas või teenuse kvaliteedi kontrollimiseks.

## **6. Isikuandmete säilitamise tähtaeg**

6.1. Reisikorraldaja säilitab teie isikuandmeid õigusaktides sätestatud tähtaegade jooksul (raamatupidamise algdokumentides, lepingutes, sõlmitud tehingutes ja teostatud väljamaksetes ja muudes maksustamise seisukohast tähendust omavates dokumentides kajastuvate isikuandmete puhul on vastav tähtaeg reeglina 7 aastat) või kuni isikuandmete säilitamine on vajalik punktis 3 sätestatud eesmärkidel.

## **7. Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs**

7.1. Reisikorraldaja ei võta teie suhtes vastu otsuseid, mis põhinevad üksnes automatiseeritud töötlusel, sealhulgas profiilianalüüsil, ning mis toovad kaasa teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldavad teile sarnast märkimisväärset mõju.

## **8. Teie õigused seoses teie isikuandmete töötlemisega**

### **8.1. Õiguste realiseerimine**

8.1.1. Oma alltoodud õiguste realiseerimiseks pöörduge palun Reisikorraldaja klienditeeninduse poole punktis 1.2 sätestatud kontaktandmetel. Reisikorraldaja on kohustatud kontrollima teie isikut, et vältida andmete sattumist kõrvaliste isikute kätte. Isiku tuvastamisel on Reisikorraldajal õigus küsida täiendavat teavet, saata kontroll-SMS/e-kiri või paluda tulla isiklikult büroosse.

8.1.2. Reisikorraldaja teavitab andmesubjekti taotluse alusel rakendatud meetmetest esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul. Keerukate või mahukate taotluste puhul võib tähtaega pikendada kahe kuu võrra, teavitades sellest andmesubjekti.

### **8.2. Õigus tutvuda andmetega**

8.2.1. Teil on õigus nõuda Reisikorraldajalt kinnitust selle kohta, kas teid käsitlevaid isikuandmeid töödeldakse, ning kui see nii on, tutvuda isikuandmete ning teabega asjassepuutuvate isikuandmete liikide, nende allikate (kui need ei ole saadud teilt), töötlemise eesmärkide, automatiseeritud otsuste ja profiilianalüüsi (kui asjakohane), vastuvõtjate või nende kategooriate, edastamise (kui asjakohane), kavandatava säilitamise ajavahemiku või ajavahemiku määramise kriteeriumide ja teie õiguste kohta, sealhulgas õiguste kohta nõuda isikuandmete parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist, esitada vastuväide isikuandmete töötlemisele ja esitada kaebus järelevalveasutusele.

### **8.3. Õigus andmete parandamisele**

8.3.1. Teil on õigus nõuda, et Reisikorraldaja parandaks teid puudutavad ebaõiged isikuandmed ning täiendaks mittetäielikke isikuandmeid, sealhulgas täiendava tõendi esitamise teel, mille palume võimalusel esitada kirjalikult.

### **8.4. Õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud“)**

8.4.1. Teil on õigus nõuda, et Reisikorraldaja kustutaks teid puudutavad isikuandmed, kui isikuandmeid ei ole enam vaja eesmärkidel, milleks neid koguti või muul viisil töödeldi; võtate töötlemiseks antud nõusoleku tagasi ning puudub muu õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks; esitate vastuväite isikuandmete töötlemise suhtes (ja asjakohasel juhul puuduvad töötlemiseks ülekaalukad õiguspärased põhjused); isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult; isikuandmed tuleb kustutada täitmaks Reisikorraldaja suhtes kohalduvast õigusest tulenevat juriidilist kohustust; või isikuandmeid koguti seoses infoühiskonna teenuste pakkumisega otse lapsele.

8.4.2. Teil ei ole õigust nõuda isikuandmete kustutamist määral, mil nende töötlemine on vajalik isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud juhtudel, näiteks sõna- ja teabevabaduse õiguse teostamiseks, kohalduva õigusega ette nähtud Reisikorraldaja juriidilise kohustuse täitmiseks, õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks jne.

### **8.5. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele**

8.5.1. Teil on õigus nõuda Reisikorraldajalt isikuandmete töötlemise piiramist, kui vaidlustate isikuandmete õigsuse, Reisikorraldaja poolt isikuandmete õigsuse kontrollimise ajaks; isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid te ei taotle nende kustutamist; Reisikorraldaja ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või esitate isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite, ajaks, kuni kontrollitakse, kas Reisikorraldaja õiguspärased põhjused kaaluvad üles teie põhjused.

#### 8.6. Õigus esitada vastuväiteid

8.6.1. Kui teie isikuandmete töötlemise aluseks on avalikes huvides oleva ülesande täitmine või avaliku võimu teostamine või Reisikorraldaja või kolmanda isiku õigustatud huvi, on teil õigus oma konkreetsest olukorrast lähtuvalt esitada isikuandmete töötlemise, sealhulgas profiilianalüüsi suhtes vastuväiteid. Sellisel juhul ei töötle Reisikorraldaja enam teie isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui Reisikorraldaja tõendab, et töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis on ülekaalukas, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil.

8.6.2. Kui teie isikuandmeid töödeldakse otseturunduse eesmärgil, on teil õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemise suhtes selliseks turunduseks, sealhulgas profiilianalüüsi suhtes määral, mil see on seotud kõnealuse otseturundusega. Sellisel juhul ei töötle Reisikorraldaja andmeid enam sellisel eesmärgil. Vastuväite esitamiseks edastage vastav ühemõtteline tahteavaldus e-kirja teel Reisikorraldaja klienditeenindusele või järgige teile saadetud turundusmaterjalide juures toodud juhiseid vastuväite esitamiseks automatiseeritud vahendite abil.

#### 8.7. Andmete ülekandmise õigus

8.7.1. Teil on õigus saada teid puudutavaid isikuandmeid, mille olete Reisikorraldajale esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul, ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, kui töötlemine põhineb teie nõusolekul või on vajalik teie osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt teie taotlusele ning töötlemine toimub automatiseeritult.

8.7.2. Teil on õigus nõuda, et Reisikorraldaja edastaks andmed otse teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt teostatav.

#### 8.8. Õigus nõusoleku tagasivõtmisele

8.8.1. Teil on õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks edastage vastav ühemõtteline tahteavaldus Reisikorraldaja klienditeenindusele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

8.8.2. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

#### 8.9. Õigus esitada kaebus järelevalveasutusele

8.9.1. Ilma, et see piiraks muude halduslike või õiguslike kaitsevahendite kohaldamist, on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele, kui olete seisukohal, et teid puudutavate isikuandmete töötlemine rikub isikuandmete kaitse üldmäärust.

8.9.2. Järelevalveasutuse kontaktandmed on alljärgnevad: Aadress: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, 10134 Tallinn. E-posti aadress: info@aki.ee. Telefon: 5620 2341 (esmaspäevast neljapäevani 13:00–16:00).

### 9. Isikuandmete töötlemise tingimuste muutmine

9.1. Reisikorraldajal on õigus käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi omal äranägemisel igal ajal muuta.

9.2. Aktuaalne isikuandmete töötlemise tingimuste redaktsioon on alati kättesaadav internetis aadressil [www.premiotravel.ee](http://www.premiotravel.ee).

## **10. Vastutus**

10.1. Andmesubjekt on kohustatud esitama täielikud ja õiged andmed ning teavitama nende muutumisest. Reisikorraldaja ei vastuta kahju eest, mis tekib andmesubjektile ja/või kolmandatele isikutele valeandmete esitamise tõttu. Andmesubjekt võtab täieliku vastutuse kahju eest, mis võib tekkida Reisikorraldajal ja/või kolmandatel isikutel seoses andmete ebaseadusliku või ebaõige esitamisega.

10.2. Esitades kolmandate isikute (nt kaasreisijate, pereliikmete, laste) andmeid, garanteerib andmesubjekt, et tal on selleks seaduslik alus või volitus, ning ta on kohustatud teavitama neid isikuid käesolevate privaatsustingimuste sisust.

10.3. Reisikorraldaja ei vastuta sidehäirete või tehniliste vigade eest, mis tulenevad andmesubjekti arvutisüsteemist, viirustest või muudest kahjulikest komponentidest.

10.4. Registreeritud kasutaja võtab kogu riski ja vastutuse kolmandate isikute tegevuse eest Reisikorraldaja veebilehel, mis on tehtud kasutaja sisselogimisandmetega, ning vastutab täielikult sisselogimisandmete turvalise hoidmise eest.

10.5. Rangelt on keelatud tellimuste tegemine valeandmetega või pettuse eesmärgil. Kahtlase tegevuse, pettuse või kuritarvituse tuvastamisel on Reisikorraldajal õigus tühistada seotud tellimused või sulgeda kasutaja kontod ilma ette teatamata. Pettuse korral on Reisikorraldajal õigus võtta pettuse suhtes kõik vajalikud õiguslikud meetmed ja nõuda tekitatud kahjude (sh kohtukulude) hüvitamist.